

# Privacyverklaring Janv@nGalen Consultancy

## Inleiding

In deze privacy verklaring is alles te vinden over de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan. Beschreven wordt waar persoonsgegevens worden opgeslagen en voor welke doelen deze gegevens opgeslagen worden. Tevens worden de rechten omschreven met betrekking tot deze gegevens en op welke manier gebruik gemaakt kan worden van die rechten.

De privacyverklaring kan soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## Janv@nGalen Consultancy

Dit is de privacy verklaring van Janv@nGalen Consultancy. Janv@nGalen Consultancy is een advies en consultancy bedrijf dat zich bezig houdt met adviezen en consultancy diensten op het gebied bedrijfsvoering, management in de breedste zin en uitvoering van projecten. Ook is Janv@nGalen Consultancy de eigenaar en bedenker van het **Don't Forget It..!** systeem.

Janv@nGalen Consultancy verzamelt gegevens van (potentiële) klanten. Daarom is het goed dat bekend is wat gedaan wordt met deze gegevens en hoe eventuele wensen daaromtrent kunnen worden aangeven. Dat is hier beschreven.

Mocht er onzekerheid zijn over het gebruik van deze gegevens of er zijn vragen over, neem gerust contact op met Janv@nGalen Consultancy.

privacy@janvangalen.nl | (06) 15 64 13 98  
Oude Nijkerkerweg 153  
3853 JP ERMELO  
Btw. Nr. NL0857.53.993.B01 | KVK Nr. 08186178

Janv@nGalen Consultancy is een eenmanszaak van Jan van Galen.

## Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Janv@nGalen Consultancy. Deze worden hieronder toegelicht.

### 1. Don't Forget It..!

**Don't Forget It..!** is een systeem om mensen met een geheugenbeperking te helpen hun afspraken en activiteiten te onthouden. Persoonsgegevens zijn nodig om een gebruikersaccount (zowel van beheerder als van een door een beheerder uitgenodigde gebruiker) te koppelen aan het systeem om bij de persoon met een geheugenbeperking afspraken op een scherm te tonen. Dit zijn gegevens over naam, adres, woonplaats, e.d. en de door de beheerder afgegeven machtigingen voor het gebruik van het systeem.

### 2. Nieuwsbrieven

Bij de inschrijving van **Don't Forget It..!** kan een klant aangeven of hij de **Don't Forget It..!** Nieuwsbrief wenst te ontvangen. Via het systeem dat voor **Don't Forget It..!** is ontwikkeld worden regelmatig nieuwsbrieven verstuurd om gebruikers op de hoogte te houden over nieuwe ontwikkelingen aangaande het **Don't Forget It..!** systeem.

### 3. Contact opnemen

Persoonsgegevens worden verzameld als via de **Don't Forget It..!** website ([www.dontforgetit.eu](http://www.dontforgetit.eu), [www.dontforgetit.nl](http://www.dontforgetit.nl) of [www.noubliepas.fr](http://www.noubliepas.fr)) ingeschreven wordt voor gebruik van het **Don't Forget It..!** systeem. Via het registratieformulier wordt echter alleen gevraagd de benodigde gegevens in te vullen voor het bieden van de **Don't Forget It..!** dienst, zoals naam, (eventueel) bedrijfsnaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Dit geldt ook voor het zogenaamde contactformulier.

### 4. Analytics

De website van **Don't Forget It..!** verzamelt anonieme gegevens door middel van Google Analytics om de website te verbeteren. Deze gegevens zijn tevens versleuteld. Hiervoor is een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten. Hier is "gegevens delen" met Google uitgezet. Tevens worden de Google Analytics cookies niet gebruikt voor andere diensten van Google, zoals DoubleClick en AdWords.

De website van **Don't Forget It..!** wordt beheerd door Sterck Development. Op verzoek is de privacy verklaring van Sterck Development op te vragen.

### 5. Chat dienst

**Don't Forget It..!** maakt gebruik van de chat service Smartsupp. Deze dienst kan eventueel persoonsgegevens gebruiken. Zie hiervoor eventueel de Privacy verklaring van Smartsupp.com, s.r.o., VAT ID CZ03668681.

### 6. Overig

Janv@nGalen Consultancy verzamelt persoonsgegevens (anders dan de hierboven omschreven gegevens) van (potentiële) klanten in haar adresboek. Deze worden enkel en

alleen gebruikt voor contact met deze (potentiële) klanten, facturering en directe communicatie. Janv@nGalen Consultancy brengt geen nieuwsbrief uit.

## Ontvangers

De gegevens die Janv@nGalen Consultancy ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### 1. Sterck Development

De website en back-ups van de website [www.dontforgetit.eu](http://www.dontforgetit.eu) wordt beheerd door Sterck Development. Gegevens die worden achtergelaten op de website van **Don't Forget It..!** zijn op de servers van Sterck Development opgeslagen.

### 2. Website hosting

De e-mail van Janv@nGalen Consultancy wordt gehost bij active24. Contact via e-mail houdt in dat de betreffende e-mails worden opgeslagen op de servers van active24.

De websites [www.dontforgetit.eu](http://www.dontforgetit.eu) en [www.dontforgetit.nl](http://www.dontforgetit.nl) en e-mails van **Don't Forget It..!** worden gehost bij Mijndomein. De website [www.noubliepas.fr](http://www.noubliepas.fr) wordt gehost bij 1&1 Internet SARL.

Bovengenoemde websites zijn zogenaamde schillen voor de eigenlijke website en CMS (Solid) dat wordt gehost door TransIP.

Contact via e-mail houdt in dat de betreffende gegevens worden opgeslagen op de servers van Mijndomein. Contact via het registratieformulier en het beheer van de agenda wordt direct doorgelinkt naar het hierboven omschreven beheer van de website.

### 3. Solid

De nieuwsbrieven worden verzonden met Solid. Eenmaal aangemeld voor de nieuwsbrief houdt in dat e-mailadres en naam automatisch worden opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Solid. Te allen tijde is het mogelijk om via de e-mailadressen [info@dontforgetit.eu](mailto:info@dontforgetit.eu) of [privacy@janvangalen.nl](mailto:privacy@janvangalen.nl) uitgeschreven te worden van de nieuwsbrief. Dit kan ook aangegeven worden in de beheersomgeving van de website, via de 'account gegevens'.

## Opslagperiode

De persoonsgegevens worden voor langere tijd bewaard door Janv@nGalen Consultancy, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij op grond van een wettelijke regeling persoonsgegevens langer bewaard moeten blijven.

### 1. Het versturen van nieuwsbrieven

E-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Solid. De opslag van persoonsgegevens is voor onbepaalde tijd. Wel is uitschrijven mogelijk via het beheer van de eigen account of via een email naar [privacy@janvangalen.nl](mailto:privacy@janvangalen.nl) of [info@dontforgetit.eu](mailto:info@dontforgetit.eu).

### 2. Contact opnemen

E-mail contact met Janv@nGalen Consultancy houdt in dat gegevens die worden meege-stuurd, zoals bijvoorbeeld naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, worden opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal zes jaar terug bewaard.

### 3. Analytics

De gegevens die Google Analytics van de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan persoonsgegevens. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## Beveiliging

Er worden van persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Persoonsgegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Janv@nGalen Consultancy of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten waarop de privé-gegevens van de mensen met geheugenproblemen worden gebruikt, zijn specifiek daarvoor ingericht en worden nergens anders voor gebruikt. De hierboven beschreven privé-gegevens betreffen foto's die door de beheerder en geautoriseerde gebruikers zijn toegevoegd aan het systeem en de afspraken en herinneringen die toegevoegd zijn aan de agenda.

Het bezoek aan de website van **Don't Forget It..!** is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat de verbinding met de website van **Don't Forget It..!** privé is. Deze beveiliging is te herkennen aan het slotje voor de url. Het beveiligingscertificaat is verstrekt door Let's Encrypt Authority X3.

# Rechten

Hieronder is beschreven welke rechten kunnen worden ontleend aan de de opslag en het gebruik van persoonsgegevens.

## 1. Recht op inzage

Te allen tijde kunnen de persoonsgegevens die bij Janv@nGalen Consultancy vastgelegd en bewaard zijn, worden opgevraagd. Dit kan door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Janv@nGalen Consultancy. Daarnaast zijn alle persoonsgegevens van de gebruikers van **Don't Forget It..!** in te zien in de 'accountgegevens' van die gebruiker.

## 2. Recht op rectificatie

Kloppen de gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Janv@nGalen Consultancy. Voor wat betreft Don't Forget It..! Kunnen de persoonsgegevens aangepast worden in de daarvoor bestemde pagina 'account gegevens'. De gegevens omtrent de nieuwsbrief kunnen daar ook worden aangepast.

## 3. Recht op overdracht

Mochten er gegevens nodig zijn die bij Janv@nGalen Consultancy opgeslagen liggen in het geval van overstap naar een andere partij of dienst, dan kan Janv@nGalen Consultancy op verzoek die gegevens overdragen aan een andere partij. Dit gebeurt uitdrukkelijk alleen na een schriftelijk verzoek.

## 4. Recht op wissen van gegevens

Te allen tijde bestaat de mogelijkheid alle aanwezige persoonsgegevens te laten verwijderen.

## 5. Recht op het indienen van een klacht

In geval van onrechtmatigheden of onzorgvuldigheid kan een klacht worden ingediend bij Autoriteit Persoonsgegevens, indien Janv@nGalen Consultancy niet op de juiste manier met persoonsgegevens zou zijn omgegaan. Dit kan via deze [link](#).

## 6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Ook bestaat er het recht op het stoppen van het gebruik van persoonsgegevens.

Het gebruik maken van bovengenoemde rechten kan via [privacy@janvangalen.nl](mailto:privacy@janvangalen.nl) of [info@dontforgetit.eu](mailto:info@dontforgetit.eu) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## Plichten

Janv@nGalen Consultancy verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Janv@nGalen Consultancy of **Don't Forget It..!** Persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om de diensten van Janv@nGalen Consultancy en **Don't Forget It..!** te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van deze diensten of producten. Het e-mailadres is bijvoorbeeld nodig in te loggen in het **Don't Forget It..!** systeem en om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Janv@nGalen Consultancy de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn persoons gegevens die zijn gedeeld met Janv@nGalen Consultancy met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst toestemming voor worden gevraagd.

Janv@nGalen Consultancy behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Janv@nGalen Consultancy dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Janv@nGalen Consultancy te beschermen. Daarbij trachten wij altijd het recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Zijn er toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

privacy@janvangalen.nl | (06)15 64 13 98  
Oude Nijkerkerweg 153  
3853 JP ERMELO  
Btw. Nr. NL0857.53.993.B01 | KVK Nr. 08186178